La BOX
by Numericable

GUIDE D'INSTALLATION

numericable THD

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

Vous êtes sur le point d'installer chez vous LaBox, nouvelle génération de décodeur qui vous ouvrira les portes de l'Internet très haut débit, de la TV HD et du Téléphone fixe*.

Nous avons créé pour vous ce guide pour rendre l'installation de votre nouveau matériel la plus simple possible. Dans quelques minutes, vous pourrez profiter de tout l'univers de Numericable.

DES FICHES PRATIQUES POUR TOUT INSTALLER !

- **LES FICHES JAUNES :** pour brancher LaBox et commencer l'installation TV / Internet / Téléphone.
- **LES FICHES VERTES :** pour exploiter toutes les possibilités de LaBox.
- **LES FICHES VERT FONCÉ :** pour vous aider à résoudre un problème rencontré.

* Disponibilité selon l'offre souscrite.

TOUTES LES FICHES DISPONIBLES

- **FICHE 1.** Le contenu de votre boîte
- **FICHE 2.** Comment tout brancher avant de démarrer LaBox
- **FICHE 3.** Le premier démarrage
- **FICHE 4.** Les boutons et l'afficheur de LaBox
- **FICHE 5.** Connecter vos appareils en mode sans fil (WiFi)
- **FICHE 6.** Comment optimiser l'installation de LaBox chez soi
- **FICHE 7.** Installation d'un Home Cinema
- **FICHE 8.** Les ports USB de LaBox
- **FICHE 9.** Que faire en cas de problème

Les fiches jaunes 1, 2 et 3 sont suffisantes pour la première installation de LaBox.

CONSIGNES ENVIRONNEMENTALES ET DE SÉCURITÉ

Votre box a été fabriquée afin de répondre aux normes de sécurité applicables. Néanmoins, il convient de suivre les consignes ci-dessous pour l'utiliser en toute sécurité. Conservez ce guide soigneusement.

Avant de brancher LaBox sur le secteur, vérifiez que la valeur de la tension du secteur correspond à la valeur imprimée à l'arrière de LaBox. Si ce n'est pas le cas, contactez votre Service Clients.

LaBox ne contient aucune pièce que vous puissiez réparer vous-même. Toute intervention doit être effectuée par du personnel qualifié. Pour débrancher LaBox, débranchez le cordon secteur au niveau de la prise murale et pas seulement au niveau du connecteur situé à l'arrière de l'appareil. En effet, s'il est toujours sous tension, le cordon secteur peut causer des blessures graves par électrocution.

En cas d'orage, débranchez LaBox.

Si le cordon secteur est endommagé, il faut le remplacer. Adressez-vous à du personnel qualifié. Il est recommandé d'utiliser le câble HDMI fourni plutôt qu'un câble issu d'un autre matériel, afin d'éviter toute défaillance des équipements.

Pour prévenir les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité.

Il convient de placer LaBox sur une surface stable. Les ouvertures d'aération ne doivent jamais être obstruées par des objets tels que des journaux, des nappes, des rideaux, etc.

LaBox ne doit pas être installée à proximité de radiateurs, de poêles ou de tout autre équipement produisant de la chaleur. LaBox ne doit pas être exposée directement aux rayons du soleil ni à proximité de combustible tel qu'une bougie.

Prévoyez un dégagement d'au moins 2 cm autour de LaBox pour permettre la circulation de l'air et protéger l'appareil des surchauffes.

Le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de LaBox doit rester accessible au cas où un arrêt d'urgence serait nécessaire.

Ne placez aucun objet contenant du liquide sur l'appareil. LaBox ne doit être exposée à aucune projection. Le cas échéant, débranchez LaBox du secteur et contactez votre Service Clients.

Assurez-vous qu'aucun objet n'est introduit dans les différentes ouvertures de l'appareil. Pour nettoyer l'appareil, utilisez un chiffon doux humide (pas mouillé). N'utilisez ni chiffon abrasif, ni nettoyant aérosol. Les sacs plastiques présentent un danger de suffocation. Conservez-les hors de portée des enfants.

FICHE 1 : LE CONTENU DE VOTRE BOITE

LaBox

e

Un adaptateur secteur

La télécommande

Une carte à puce

Un guide d'utilisation

Ce guide d'installation

a

Un câble de raccordement

b

Un adaptateur femelle

c

Un adaptateur mâle

d

Un câble HDMI®

Un cordon peritel

f

Un cordon informatique RJ45 Ethernet

g

Un cordon téléphone RJ11

HDMI, le logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC.

PRÉSENTATION DE LaBox

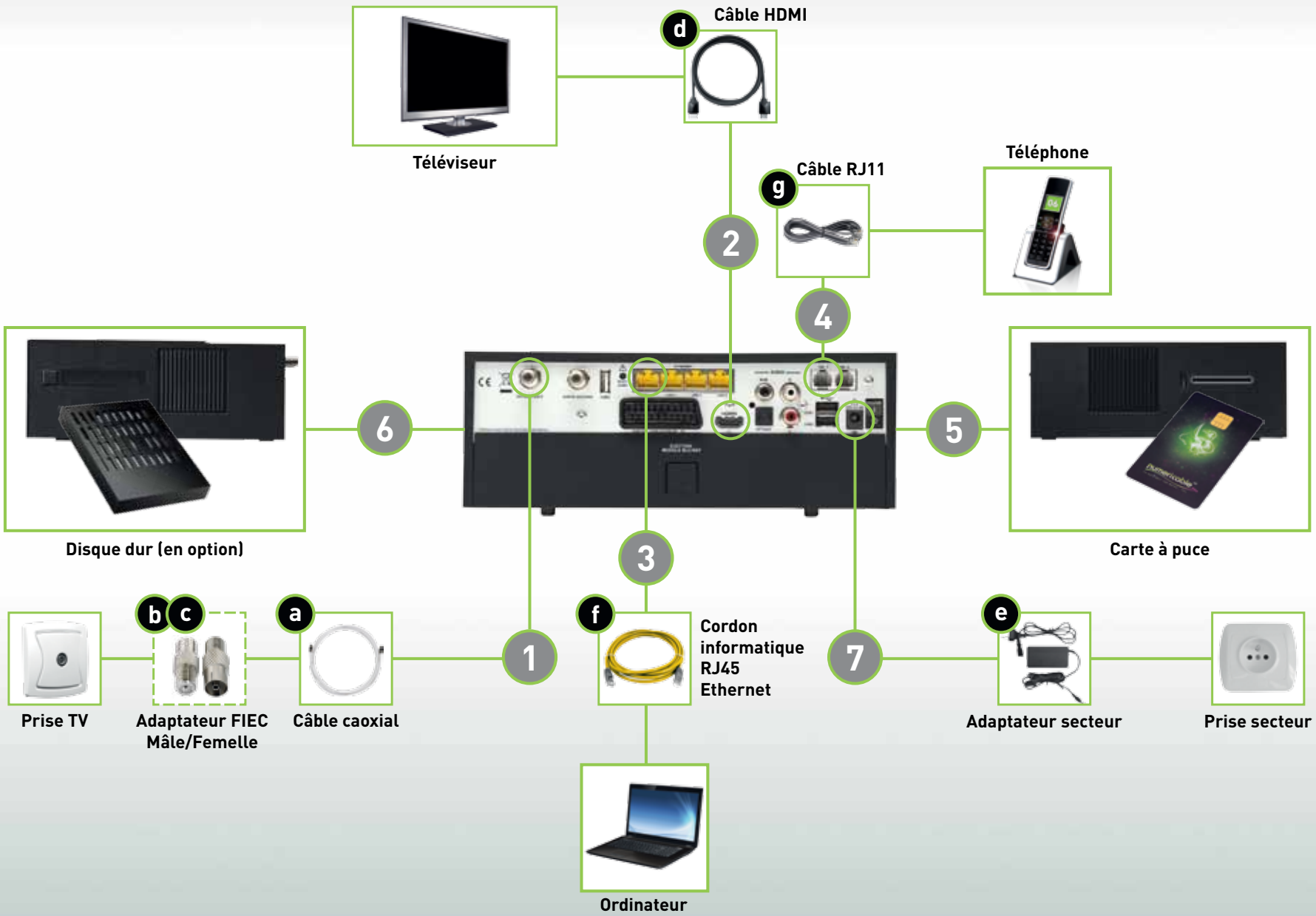
! Le disque dur et le lecteur Blu-Ray sont des options de LaBox.
Pour plus d'information, appelez le 02/226.52.00.

L'INSTALLATION DES PILES DANS LA TÉLÉCOMMANDE

Au dos de la télécommande (côté clavier) exercez une pression au niveau des flèches indiquées sur le boitier, puis tirez vers les extrémités pour retirer les couvercles des piles.

! Vous ne perdrez plus votre télécommande : grâce à la connexion radio, appuyez simultanément sur les boutons ∧ et ∨ en façade de LaBox et la télécommande se met à sonner.

SCHÉMA D'INSTALLATION



LES BRANCHEMENTS ÉTAPE PAR ÉTAPE

Pour démarrer dans les meilleures conditions, vérifiez que votre prise murale ne contient pas d'éléments extérieurs (de type filtre). Si c'est le cas, retirez le filtre et connectez directement le câble entre votre prise murale et votre box.

1. Connexion de LaBox à votre prise murale
Connectez à l'aide du câble coaxial (a) l'entrée câble de LaBox (1) et votre prise murale TV Numericable. Utilisez un adaptateur femelle (b) ou mâle (c) si nécessaire.

2. Connexion de votre téléviseur à LaBox
Branchez votre téléviseur en utilisant le cordon HDMI (d) connecté entre la prise HDMI de LaBox (2) et l'une des prises HDMI de votre téléviseur. Si votre téléviseur ne dispose pas de prise HDMI, vous pouvez utiliser le cordon péritel connecté entre la prise péritel et l'entrée péritel (e) de votre téléviseur. Notez toutefois, qu'il est indispensable d'utiliser le cordon HDMI pour accéder à la télévision haute définition.

3. Connexion de votre ordinateur à LaBox
Si vous avez souscrit à une offre comprenant Internet, et que vous souhaitez connecter votre ordinateur à LaBox, branchez votre ordinateur en utilisant votre cordon informatique RJ45 (Ethernet) (f) connecté entre une des entrées LAN (3) et la prise réseau de votre ordinateur. Vous pouvez aussi opter pour une connexion sans fil grâce au WiFi. Il est impératif de faire la première connexion en étant relié via le câble RJ45 Ethernet, vous pourrez par la suite connecter votre ordinateur via WiFi. Voir page 13.

4. Connexion de votre téléphone à LaBox
Si vous avez souscrit à une offre comprenant la téléphonie fixe, et que vous souhaitez connecter votre téléphone à La Box, branchez votre téléphone en utilisant votre cordon téléphonique RJ11 (g) connecté entre la prise téléphonique (4) et votre téléphone. Si vous possédez un téléphone sans fil, il est important d'éloigner la base de votre terminal numérique.

5. Mise en place de la carte à puce dans LaBox
Insérez votre carte à puce dans le lecteur positionné sur le côté gauche de votre terminal (5).

6. Installation du Disque Dur (option)
Si vous avez reçu un disque dur, insérez ce disque dans le logement prévu sur le côté droit de votre terminal (6).

7. Branchement de LaBox
Connectez l'adaptateur secteur (e) à votre box, puis terminez votre installation en branchant la prise électrique murale (7).

8. Installation de la télécommande
Insérez les trois piles dans la télécommande.

! Attention à ne pas confondre la prise téléphone (la blanche) et les prises réseaux (les jaunes).

Vous avez bien suivi les étapes de la fiche 2, vous pouvez maintenant mettre en marche LaBox en appuyant sur le bouton **M/A** de la façade arrière.

Cette box est un équipement tout-en-un qui vous donne accès à la TV numérique, à l'Internet et à la Téléphonie NUMERICABLE.

1. Premier démarrage des services Internet et Téléphonie
L'installation des services Internet et Téléphonie est automatique et se lance dès la mise en marche de votre box.

2. Premier démarrage du service TV
Sans attendre la fin de l'installation des services Internet et Téléphonie, vous pouvez démarrer l'installation du service TV.

L'installation du service TV nécessite votre concours et vous aurez besoin des paramètres réseau de votre commune ci-dessous.

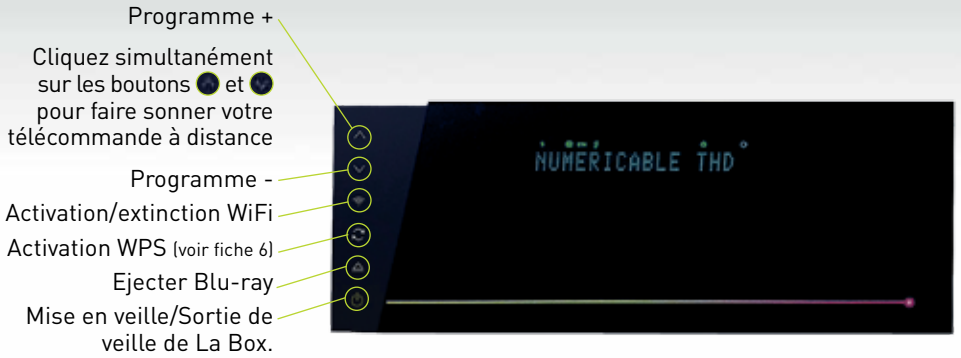
Suivez les instructions indiquées sur l'écran de votre TV.

Villes	Fréquence	N° de réseau
RÉGION BRUXELLOISE - FR	306000	64740
RÉGION BRUXELLOISE - NL	306000	64741
RÉGION BRUXELLOISE - EN	306000	64744
DROGENBOS + WEMMEL - NL	306000	64742
DROGENBOS + WEMMEL - FR	306000	64743
WALLONIE (Ex AIESH) - FR	306000	64761

Le choix FR ou NL demandé ici ne concerne que la numérotation des chaînes, en choisissant FR les premières chaînes seront francophones, en choisissant NL elles seront néerlandophones, en choisissant EN, elles seront anglophones.

En suivant bien chaque étape à l'écran, vous pourrez profiter de l'Internet, la Télévision et la Téléphonie en quelques minutes...

! IMPORTANT
Lors de la première installation et après que le voyant @ soit passé au vert fixe, il est possible que le voyant " ↓ " se mette à clignoter, indiquant qu'une procédure de mise à jour est en cours. Surtout n'éteignez pas ou ne débranchez pas votre matériel durant cette mise à jour, qui peut durer entre 5 et 15 minutes. Une fois la mise à jour faite, la partie Internet de votre box reprendra sa phase de démarrage et exécutera son cycle normal d'installation.


Programme +
Cliquez simultanément sur les boutons et pour faire sonner votre télécommande à distance
Programme -
Activation/extinction WiFi
Activation WPS (voir fiche 6)
Ejecter Blu-ray
Mise en veille/Sortie de veille de La Box.
NUMERICABLE THD

Les voyants en face avant donnent des indications sur le déroulement de l'installation Internet et Téléphonie.

Voyant	Définition	Comportement
S / S	Synchronisation	Le voyant S clignote pendant que le terminal recherche le Signal. La recherche prend de quelques minutes à plusieurs dizaines de minutes. Le voyant S est allumé lorsque le Signal est trouvé. Le voyant S est allumé lorsque le Signal n'a pas été trouvé ou bien qu'il a été perdu.
@	Internet	Le voyant clignote pendant l'installation du service Internet. Ce dernier devient fixe dès lors que la connexion internet est opérationnelle.
ETH	Connexion Ethernet	Le voyant est allumé dès lors qu'un périphérique est connecté sur l'un des 4 connecteurs LAN de la face arrière.
1	Ligne téléphonique 1	Le voyant clignote pendant l'installation du service téléphonie. Le voyant est fixe lorsque le service téléphonie est opérationnel. Le voyant clignote dès lors que le téléphone est décroché et devient fixe dès que la communication est établie, ou sur occupation et dès l'instant ou le téléphone est raccroché.
2	Ligne téléphonique 2	Le voyant est allumé lorsque la seconde ligne téléphonique est souscrite (option).
WIFI	Connexion WiFi	Le voyant est allumé dès lors que le WiFi est actif. Le WiFi peut être coupé par un appui sur le bouton WiFi situé sur la face avant de LaBox.
WPS	Appairage WiFi simplifié	Le voyant (appairage WiFi simplifié) clignote lorsque cette fonction est utilisée (voir pages suivantes).
	Mise à Jour	Le voyant clignote vert lorsqu'une mise à jour est en cours.

TOUT SUR LE WiFi

Votre box propose un accès sans fil WiFi 802.11 b/g/n capable de servir jusqu'à 10 équipements simultanément avec un débit maximum de 144 Mbps et sur un canal de diffusion choisi automatiquement pour une qualité optimale.
Il est possible d'augmenter le nombre d'équipements, d'augmenter le débit jusqu'à 300 Mbps[1] et de changer le canal de diffusion. Pour toutes ces fonctions avancées, connectez vous sur l'interface de votre box "http://192.168.0.1" grâce à votre navigateur Internet.

CONNECTER VOS PÉRIPHÉRIQUES EN MODE SANS-FIL (WiFi)

Si vos périphériques (ordinateur, tablette, smartphone, console de jeu, etc.) sont équipés de WiFi, vous pouvez les connecter en mode sans fil (WiFi) à votre box.

Pour ce faire, ouvrez l'interface réseau de votre périphérique.

Dans la liste des réseaux sans fils qui apparaissent, sélectionnez le nom de votre réseau WiFi (SSID).

Celui-ci commence par Numericable et sa terminaison est inscrite sur l'étiquette collée sous votre box (exemple : NUMERICABLE-XXXX).

Pour accéder à ce réseau, vous devez alors saisir manuellement la clé de sécurité WiFi (WPA/PSK – WPA2/PSK) également indiquée sous votre décodeur en respectant les minuscules et les majuscules.

Via la technologie WPS: Lorsque vous essayez de vous connecter au réseau WiFi de votre box, une fenêtre apparait[2], vous proposant d'entrer la clé manuellement ou d'activer le WPS. Appuyer sur le bouton WPS " "[2] de La Box pendant que votre périphérique essaye de se connecter, la clef sera alors saisie de façon automatique.

Cette clé protège l'accès réseau sans fil : Seuls ceux qui la possèdent peuvent se connecter à Internet via votre box.

Astuce ! Si vous préférez désactiver le mode WiFi, effectuez un appui court (3 secondes) sur le bouton WiFi situé sur la face avant de votre box. Vous pouvez aussi le désactiver par l'intermédiaire de la page de configuration de votre box en tapant l'adresse suivante : "http://192.168.0.1" dans votre navigateur Internet. dans votre navigateur internet. Dans l'onglet WiFi, décochez la case "activez le réseau WiFi" puis cliquez sur le bouton "Appliquer" : le voyant WiFi s'éteint.

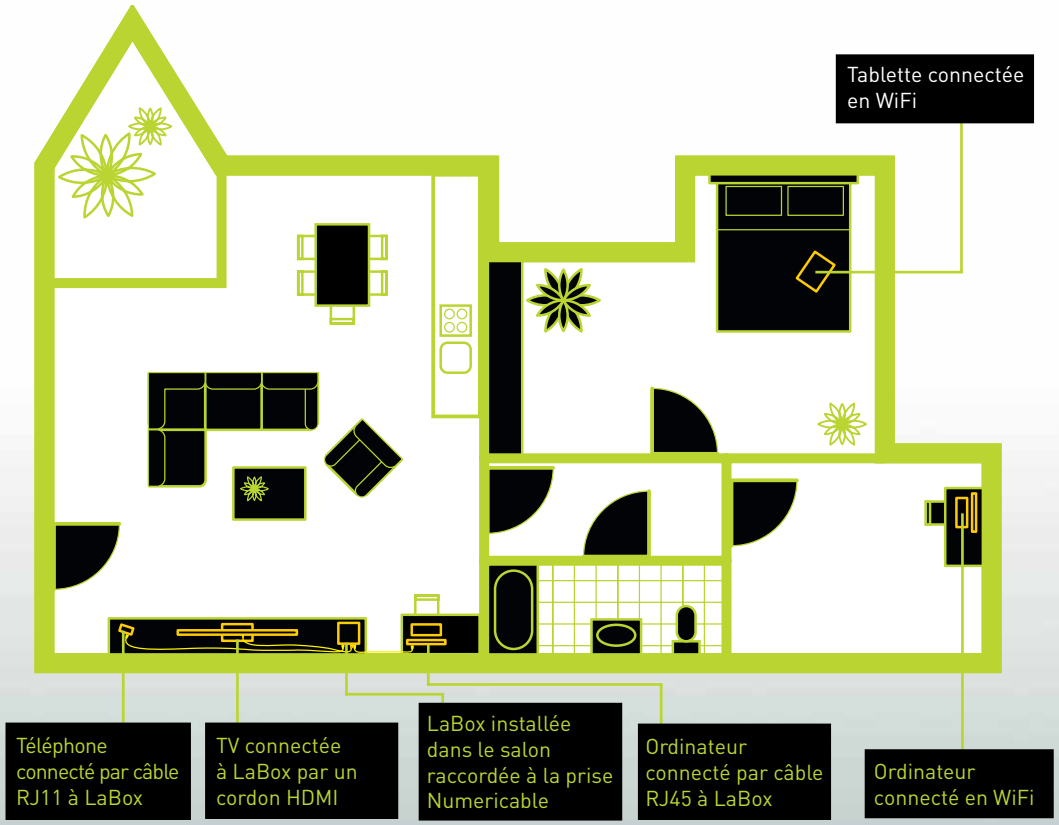
(1) Selon l'offre souscrite
(2) Votre périphérique doit être compatible WPS pour faire apparaitre cette fonction, merci de vous référer aux spécifications technique de votre périphérique.

SERVICES INTERNET ET TÉLÉPHONIE PARTOUT CHEZ VOUS

Vous trouverez dans cette fiche toutes les explications utiles pour bénéficier des services Internet très haut débit et Téléphonie partout chez vous.

TV ET TÉLÉPHONIE DANS UNE PIÈCE ET INTERNET PARTOUT GRÂCE AU WiFi

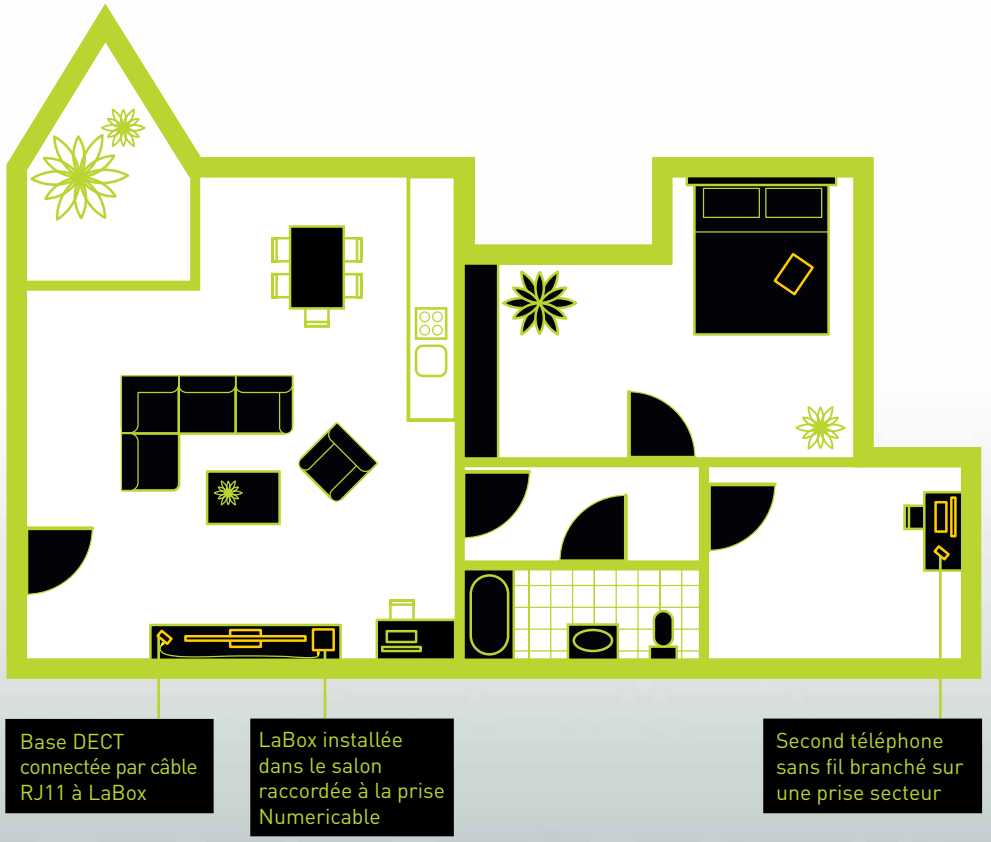
Dans le salon, LaBox est connectée à la prise NUMERICABLE.
Le téléviseur est connecté à LaBox par cordon HDMI.
Un ordinateur est connecté par cordon RJ45 (Ethernet) à LaBox.
Un téléphone est connecté par câble RJ11 à LaBox.
Dans le bureau, un ordinateur portable est connecté en WiFi.
Partout dans l'appartement, une tablette est connectée en WiFi.


Tablette connectée en WiFi
Téléphone connecté par câble RJ11 à LaBox
TV connectée à LaBox par un cordon HDMI
LaBox installée dans le salon raccordée à la prise Numericable
Ordinateur connecté par câble RJ45 à LaBox
Ordinateur connecté en WiFi

Vous trouverez dans cette fiche toutes les explications utiles pour bénéficier des services Internet très haut débit et Téléphonie partout chez vous.

INSTALLER UN TÉLÉPHONE SANS FIL DECT

Dans le salon, LaBox est connectée à la prise Numericable. Le téléviseur est connecté à LaBox par cordon HDMI. Un ordinateur est connecté par cordon RJ45 (Ethernet) à LaBox.
La base DECT est connectée à LaBox.
Dans le bureau, un ordinateur portable est connecté en WiFi. Partout dans l'appartement, une tablette est connectée en WiFi. Partout dans l'appartement, le téléphone est disponible.


Base DECT connectée par câble RJ11 à LaBox
LaBox installée dans le salon raccordée à la prise Numericable
Second téléphone sans fil branché sur une prise secteur

TV ET TÉLÉPHONIE DANS UNE PIÈCE ET INTERNET GRÂCE AU CPL

Vous ne souhaitez pas utiliser le WiFi, la solution de Courant Porteur en Ligne est aussi possible. Votre connexion Internet utilise le courant électrique de votre domicile pour diffuser le débit en toute sécurité, et sans perte de débit dans toute la Maison.

! Si votre domicile comporte plusieurs disjoncteurs (donc plusieurs réseaux électriques indépendants) vous ne pourrez pas faire circuler Internet via CPL d'un réseau électrique à l'autre dans votre domicile.

CPL branchée sur une prise secteur et à LaBox

LaBox installée dans le salon raccordée à la prise Numericable

CPL branchée sur une prise secteur et à l'ordinateur

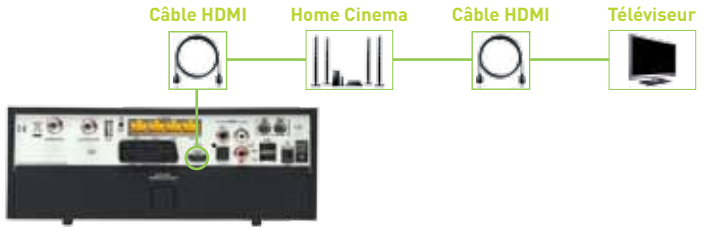
HOME CINEMA

Si vous possédez un système Home Cinema, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

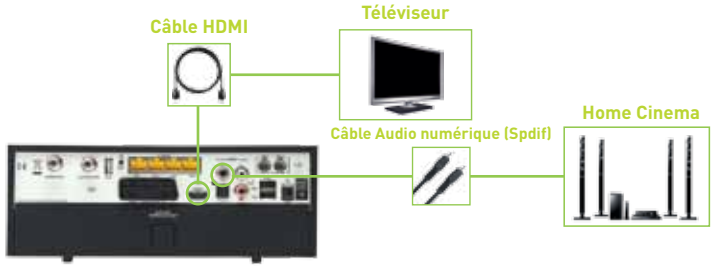
- la connexion HDMI,
- la connexion audio numérique "coaxiale",
- la connexion audio numérique "optique".

Vérifier le type de connexion de votre système Home Cinema et référez-vous aux schémas ci-dessous :

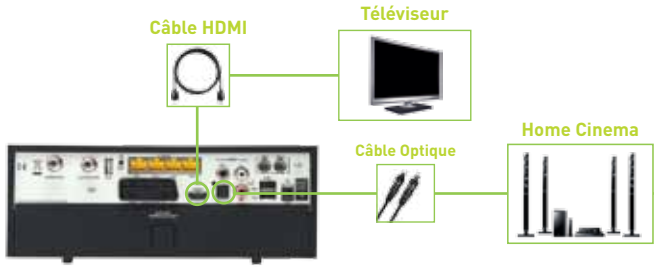
CONNEXION HDMI



CONNEXION AUDIO NUMÉRIQUE COAXIALE

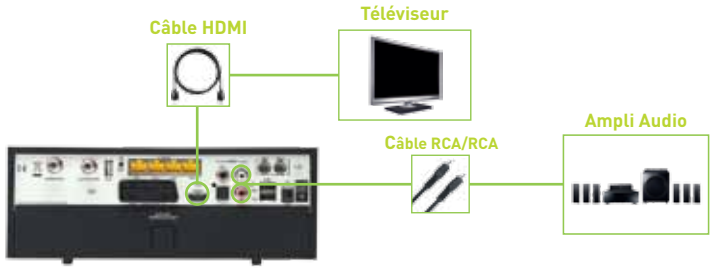


CONNEXION AUDIO NUMÉRIQUE OPTIQUE



AMPLIFICATEUR AUDIO

Utiliser les sorties audio analogiques gauche (L) et droite (R) pour connecter votre amplificateur.



Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Le terme "Dolby" et le symbole double D sont des marques commerciales de Dolby.

Le terminal possède 4 ports USB; 1 sur le côté et 3 en face arrière.
Vous pouvez utiliser le port USB sur le côté et les ports n°1 et n°2 pour connecter une clé USB ou un disque dur externe.
Vous pourrez ainsi accéder en lecture à vos contenus personnels photos, vidéo et audio.

LE PORT USB N°3 EST RÉSERVÉ POUR UN USAGE FUTUR.

Avant toute manipulation, vérifiez que votre box est correctement branchée.

Reportez-vous si nécessaire au chapitre “Installation étape par étape”.

En cas de problème, nous vous conseillons d’essayer de revenir à un fonctionnement nominal en coupant l’alimentation de votre box. Un interrupteur O/I est présent sur la face arrière de LaBox. Coupez l’alimentation en basculant l’interrupteur en position O, attendez environ 30 secondes, puis rebasculez en position I. Attendez quelques minutes avant de tester vos services.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DE LaBox

Ma box ne s’allume pas	☐ Vérifiez que l’interrupteur O/I en face arrière de LaBox est sur I. ☐ Vérifiez que votre box est branchée à la prise secteur. ☐ Assurez-vous d’utiliser l’adaptateur secteur fourni. ☐ Assurez-vous à l’aide d’un autre équipement que votre prise secteur n’est pas défectueuse.

SERVICE TÉLÉVISION

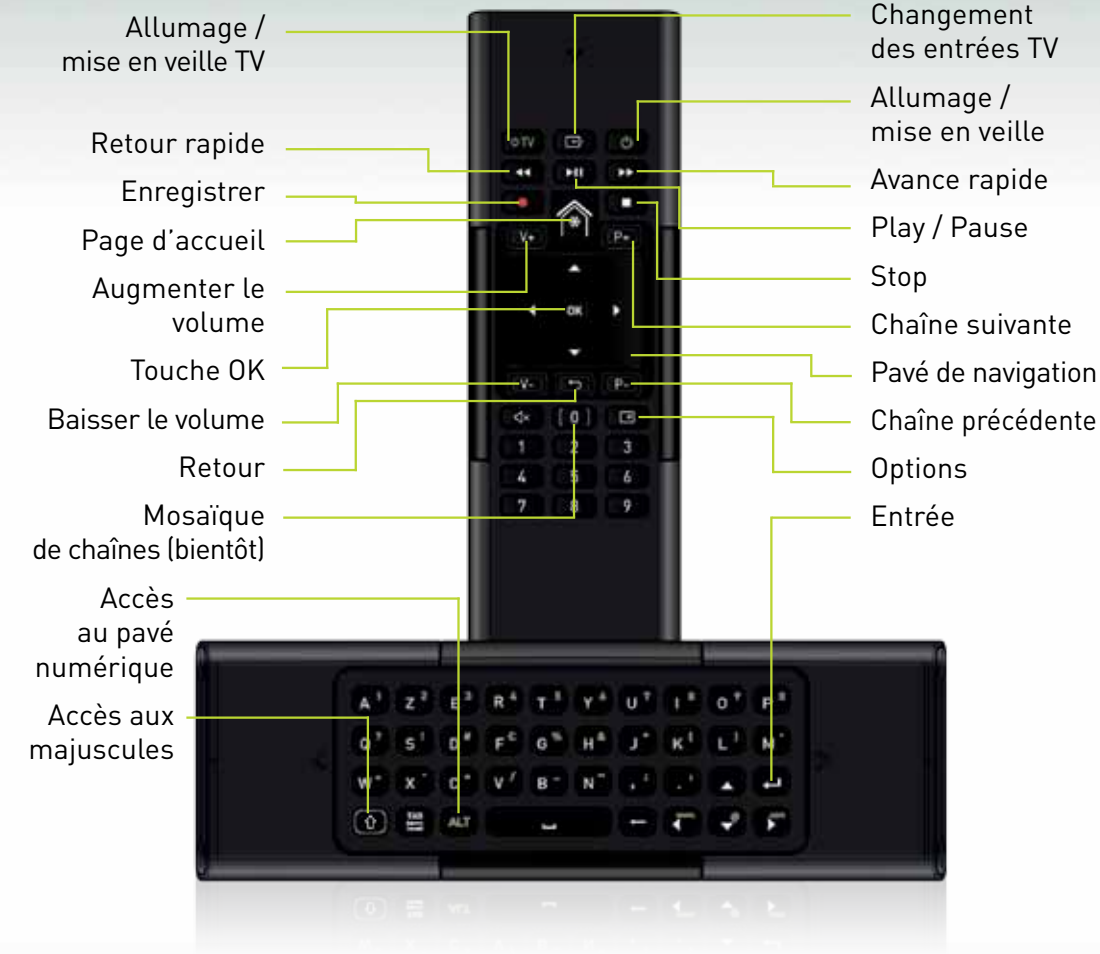
Pas d’image sur mon téléviseur	☐ Assurez-vous sur le cordon HDMI est correctement branché. ☐ Vérifiez que la source HDMI est bien sélectionnée sur votre TV.
Le réseau n’est pas détecté	☐ Vérifiez le numéro de réseau et la fréquence de votre commune sur le site Internet de Numericable
Je n’ai pas accès à mes programmes	☐ Les droits d’abonnement doivent être reçus par le décodeur. Patientiez au moins 30 minutes et si le problème persiste, contactez votre service Client.
Impossible d’allumer LaBox avec la télécommande	☐ Seule la touche ⏻ de la télécommande permet le réveil de LaBox.
Je n’accède pas à mes programmes lorsque j’allume LaBox	☐ Une page d’accueil est systématiquement affichée lors du réveil de LaBox. Pour quitter cette page, appuyer sur le n° de la chaîne que vous souhaitez regarder.
Autres problèmes	☐ Pour tout autre problème, rendez-vous sur le site internet de Numericable ou bien appelez votre Service Client.

SERVICE INTERNET

Je ne peux pas me connecter à Internet	☐ Si le voyant Signal “S” s’allume rouge, votre box n’a pu se connecter au réseau. Vérifiez alors que le câble coaxial est branché entre la prise murale et l’entrée RF de votre box. ☐ Vérifiez que vous avez bien connecté votre câble Ethernet (RJ45) entre LaBox et votre ordinateur. ☐ Assurez-vous que votre carte réseau est bien installée et fonctionne correctement.
Ma connexion WiFi m’indique une connexion limitée ou inexistante	☐ Assurez-vous que votre matériel est compatible avec les systèmes de sécurité WPA/PSK-WPA2/PSK. ☐ Assurez-vous que vous avez saisi la clé de sécurité correctement. En respectant la casse (lettres en majuscules). ☐ Vérifiez que vous avez sélectionné le bon réseau WiFi (SSID).
Je ne vois pas mon réseau WiFi (SSID) dans la liste des réseaux sans-fil disponibles	☐ Réalisez un rafraîchissement de la liste des réseaux sans-fil disponibles. Si votre SSID n’est toujours pas visible, rendez-vous dans l’interface de gestion de votre box afin de modifier le canal WiFi. Pour cela, connectez-vous en Ethernet à votre box puis saisissez l’url suivante dans votre navigateur : “http://monmodem” ou “http://192.168.0.1”, cliquez sur l’onglet WiFi et modifiez la valeur “Canal d’émission” puis cliquez sur “Appliquer”.
Mon voyant WiFi ne s’allume pas	☐ Le mode WiFi est désactivé. Pour le réactiver, reportez-vous au chapitre “Connecter vos périphériques en mode sans-fil (WiFi)”
Je n’arrive pas me connecter sur LaBox en appuyant sur le bouton WPS	☐ Assurez-vous que votre périphérique soit compatible WPS pour utiliser cette fonction, merci de vous référer aux spécifications techniques de votre périphérique. Si le WPS ne fonctionne pas, vous pouvez entrer manuellement la clé de sécurité WiFi (WPA/PSK-WPA2/PSK) également indiquée sous votre décodeur en respectant les minuscules et les majuscules.

SERVICE TÉLÉPHONIE

Je ne peux pas utiliser ma ligne téléphonique	☐ Vérifiez que vous avez raccordé votre téléphone sur la prise “TEL 1”. Le cas échéant essayer avec un autre appareil ☐ Vérifiez que votre téléphone est en fréquence vocale et non décimale (pour cela reportez-vous à la notice d’utilisation de votre téléphone). ☐ Débranchez LaBox durant 30 secondes. Puis rebranchez-la. Attendre la phase d’initialisation complète.



CONTACTS

SERVICE CLIENTS

02/226.53.53

du lundi au vendredi de 9h à 19h,
le samedi de 9h à 13h (sauf jours fériés)

COURRIER

Numericable Service Clients
Rue des Deux Eglises, 26 - B-1000 Bruxelles

INTERNET

www.numericable.be